

ಸಿ. ಗ್ರಾಹಕ ಶೇವಣಿದಾರ ಸಹಭಾಗಿಗಳಿಗೆ

ಗ್ರಾಹಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕುರಿತ (ಚಿಲ್ಲರೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಚಿಲ್ಲರೆ ಆಸ್ತಿಗಳು- ಸಾಲ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು) ಸೇವೆಗಳ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ:

- ಗ್ರಾಹಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ವಿಧಾನವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು:
 - ಶಾಖೆ: ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು / ಸೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು / ಶಾಖೆ ಆಪರೇಷನ್ಸ್ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ರನ್ನು ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಭೇಟಿಯಾಗಬಹುದು.
 - ಶಾಖೆ ಗ್ರಾಹಕ ಅನುಭವ ಕೇಂದ್ರ: ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ನಮ್ಮ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ 1860 266 2666 ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು (ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆಯ ದರಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ)
 - ಇಮೇಲ್: ನೀವು ನಮ್ಮ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ವಿಭಾಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಇಮೇಲ್ ಆಫ್ ಆಯ್ಕೆಯ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು.
 - ಪತ್ರ: ನೀವು ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿ., ಅಂಚೆ ಪೆಟ್ಟಿಗೆ: 16344, ಮುಂಬೈ-400013 ಕ್ಕೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ.
 - ವೆಬ್ ಸೈಟ್: ನೀವು ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಗೆ ಹೋಗಿ, ಅಲ್ಲಿನ "Contact Us" ವಿಭಾಗವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ, ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಆನ್ ಲೈನ್ ನಲ್ಲಿಯೂ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
 - ನಿಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್: ನೀವು ನಿಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ನಿಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ಆಪ್ಷನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇನ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಟ್ಯಾಬ್ ಗೆ ಹೋಗಿ ನಿಮ್ಮ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು.

ದೂರು/ಆಕ್ಷೇಪಗಳ ಅರ್ಜಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ (www.kotak.com) ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನಮ್ಮಲ್ಲಿ ಶಾಖೆಗಳ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ಸೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು / ಶಾಖೆ ಆಪರೇಷನ್ಸ್ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಹೆಚ್ ಬಳಿಯೂ ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ.

- ನೀವು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಧ್ಯಮಗಳಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅವರಿಂದ ಪಡೆಯಲಾದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯು ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿರದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ರೀಜನಲ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಮ್ಯಾನ್ಯುಸ್ಕ್ರಿಪ್ಟ್ (ಆರ್ ಬಿ ಎಚ್) / ಏರಿಯಾ ಪ್ರಬಂಧಕರಿಗೆ (ಎ ಎಂ) ಕಳುಹಿಸಿಕೊಡಬಹುದು. ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ಆರ್ ಬಿ ಎಚ್ / ಎ ಎಂ ಹೆಸರು :

ವಿಳಾಸ :

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ :

ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ :

ಇಮೇಲ್ :

- ರೀಜನಲ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಮ್ಯಾನ್ಯುಸ್ಕ್ರಿಪ್ಟ್ / ಏರಿಯಾ ಪ್ರಬಂಧಕರಿಗೆ 3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಲಭ್ಯವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅವರಿಂದ ದೊರೆತ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಗ್ರಾಹಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಗಾಗಿ ಮುಖ್ಯ ವಲಯಾಧಿಕಾರಿ (ಚಿಲ್ಲರೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಚಿಲ್ಲರೆ ಆಸ್ತಿಗಳು- ಸಾಲ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು) ಗೆ ನೀಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ನೋಡಲ್ : ಶ್ರೀಮತಿ ಅರ್ಚನಾ ಶುಕ್ಲಾ

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ : ಶ್ರೀ. ಅಮಿತ್ ಶಾ

ವಿಳಾಸ : ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್

ವಿಳಾಸ :

ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್

8ನೇ ಮಹಡಿ, ಎಬಿಆರ್ ಎಮರಾಲ್ಡ್ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್,

8ನೇ ಮಹಡಿ, ಎಬಿಆರ್ ಎಮರಾಲ್ಡ್ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್,

ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ. ಡಿ 8, ಬೀದಿ 16,

ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ. ಡಿ 8, ಬೀದಿ 16,

ಎಂಐಡಿ ಸೆಂಟ್ರಲ್ ರಸ್ತೆ,

ಎಂಐಡಿ ಸೆಂಟ್ರಲ್ ರಸ್ತೆ,

ಅಂಧೇರಿ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ,

ಅಂಧೇರಿ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ,

ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ - 400 093

ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ - 400 093

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ : nodalofficer@kotak.com

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ : PNO@kotak.com

ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ : 022-6204 2110

ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ : 022-6204 2120

ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ

ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ

(ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10.00ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6.00ರ ವರೆಗೆ)

(ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10.00ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6.00ರ ವರೆಗೆ)

ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ

- ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ದೂರು ಬಗೆಹರಿಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಅವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. 2021ರ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಇಂಟಿಗ್ರಿಟಿ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಯೋಜನೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು, ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಚಾನೆಲ್ ಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು:

- ಆನ್ ಲೈನ್ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ: <https://cms.rbi.org.in>

- ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಲಿಖಿತ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ:

ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಿಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ,

ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್,

4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಘಡ್ - 160017

- ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ, 14448 ಅನ್ನು ಡಯಲ್ ಮಾಡಿ (ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ)

- 2021ರ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಇಂಟಿಗ್ರಿಟಿ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಯೋಜನೆ, ವ್ಯವಹಾರಗಳು ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ / ಸೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ / ಶಾಖಾ ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.